



# Un Tiers-lieu de Santé Intergénérationnel et Éco-Durable

---

## DOSSIER DE PRESSE



8 Juin 2023

## *Un projet accompagné par*

---



*Bien vivre ensemble  
grandir, s'instruire, vieillir*

---

**L'**ambition de Villâge Santé & Savoirs est d'imaginer l'Hôpital de demain : un hôpital bienveillant et ouvert sur son territoire. Pour cela le Centre Hospitalier de Narbonne crée un tiers lieu de santé intergénérationnel et éco-durable afin de répondre à quatre enjeux majeurs : l'attractivité des métiers de la santé, l'accompagnement du Grand Age, l'accompagnement de la santé mentale des enfants et adolescents, la mise en œuvre des politiques de prévention et d'éducation à la santé. Ainsi, il prévoit de fédérer de nombreux acteurs au service des usagers.

Ce sont ses valeurs qui font la force fédératrice de Villâge Santé & Savoirs. En cela il s'agit d'un projet disruptif dans le domaine de la santé, dominé depuis une vingtaine d'années par la recherche d'efficacité budgétaire. Il s'agit des valeurs sociétales d'autonomie, d'équité, de solidarité, de qualité de vie et de lien social. Ce sont aussi des valeurs de santé publique : bien commun, bien-être, bienfaisance, utilité. Concrètement, une grande générosité et une grande humanité rassemblent les acteurs de santé avec des partenaires culturels et associatifs dans un processus de co-construction.

Les objectifs sont nombreux car ces valeurs partagées et cette méthode de travail ouvrent des champs très vastes qui sont détaillés dans ce document de présentation. Mais pour moi les objectifs fondamentaux sont de faire exploser les clivages et de changer les regards. Clivages entre social/médico-social/sanitaire, clivages entre prévention/care/cure qui aboutissent à des parcours de santé illisibles, incomplets et parfois délétères. Malheureusement aussi, clivage entre professionnels et patients, trop souvent considérés comme objets de soin. Par exemple nous faisons le pari de changer le regard des futurs soignants en donnant une place aux patients et aidants dans l'enseignement par l'intervention de patients experts et aussi par l'intégration aux cursus de missions citoyennes auprès des enfants en handicap mental et personnes âgées en handicap cognitif. Les jeunes professionnels vont ainsi développer, en plus du bagage technique, des capacités d'empathie et des habilités sociales.

Pour cela le projet adopte une vision intégrative du soin (réunir les dimensions de santé et de bien-être) et une vision holistique (santé sociale, santé mentale, santé émotionnelle sont associées aux prises en charges classiques); bien sûr cela en plus d'expertises soignantes de haut niveau. L'hybridation de toutes ces approches grâce au tiers-lieu permet de s'adresser à l'être humain dans sa globalité dans un lieu repère sur le territoire.

Au total Villâge Santé & Savoirs cherche à mettre en œuvre la célèbre pensée de Paul Ricœur «Une vie bonne, avec et pour autrui, dans des institutions justes».

**Dr Nicolas BOUDET**  
Coordonnateur médical du projet  
Villâge Santé & Savoirs



Porté par le Centre Hospitalier de Narbonne, le projet **Villâge Santé & Savoirs** consiste à créer un **tiers-lieu de santé intergénérationnel et écodurable**.

Grâce à un travail collaboratif porté par le groupe projet « **Génération Santé** » avec **tous les acteurs de santé sur son territoire** (libéraux, sociaux, médico-sociaux, culturels et associatifs) ce projet innovant répond aux enjeux que sont l'accompagnement du Grand Age, la santé mentale des enfants et adolescents, la formation et l'attractivité des métiers de santé, le lien social.

Il contribue à la **transformation du système de santé** en promouvant une vision globale et inclusive dans un ensemble architectural écodurable dont la conception est propice à l'hybridation.

Au sein de ce site, le collectif développera des **prises en charge ambulatoires et domiciliaires, des parcours de soin et de prévention**.

Le projet associe l'IFSI/IFAS (Institut de Formation des Infirmiers et des Aides-Soignants), le Pôle Vieillesse Autonomie Réadaptation, les services de pédopsychiatrie et de restauration. Ces quatre pôles d'activités qui avaient initialement des projets distincts portent depuis septembre 2021 une **ambition commune cohérente**. L'approche **intergénérationnelle** est le ciment de cette collaboration et lui confère son originalité.

Villâge Santé & Savoirs sera un véritable **tiers lieu** c'est-à-dire un espace physique pour **grandir, s'instruire et vieillir ensemble**. Il permettra le décroisement et les initiatives collectives. De nombreux équipements sont pensés pour être **à la disposition de tous** : salle d'activité physique, salles d'éducation thérapeutique, espace Bien-Être, centre de documentation, amphithéâtre, restaurant, salle numérique, espace de coworking, espace d'exposition, espace boutique pour les associations, espaces réservés aux actions des partenaires.

Depuis les années 1980, la question des **solidarités intergénérationnelles** revêt une importance croissante dans la sphère sociale et politique, du fait de la modification des modes de vie et de la transition démographique.

La **crise sanitaire du COVID-19** a mis en valeur le risque **d'isolement des personnes âgées**. En effet, en 2022, le Ministère des Solidarités et de la Santé a comptabilisé 2 millions de personnes âgées isolées de leurs cercles familiaux et amicaux.

Par ailleurs, cette crise a parfois fait naître un sentiment de **sacrifice des jeunes générations** pour protéger l'ensemble de la population. De même, les instituts de formation ont dû se réorganiser. En privilégiant au maximum des cours à distance, les apprenants ont été isolés les uns des autres, **réduisant les interactions sociales** (non virtuelles).

Enfin, cette crise a été le témoin d'un **besoin fort de prise en charge psychologique et psychiatrique** sur le territoire et du **manque d'adaptation des structures actuelles** face à l'augmentation des demandes de la population.

## Plan actuel des services disséminés sur plusieurs sites



Début 2023, les services de **pédopsychiatrie** sont répartis sur **plusieurs sites dans le centre-ville de Narbonne** et les locaux ne répondent plus aux besoins de prise en charge. Cette **contrainte architecturale** est un frein au développement pourtant nécessaire de l'activité pour couvrir les **besoins du territoire**.

De même, les lieux de **prise en charge de la personne âgée** sont aujourd'hui répartis sur plusieurs sites : accueil de jour pour patients Alzheimer, plateforme de répit des aidants, centre de gérontologie, etc.

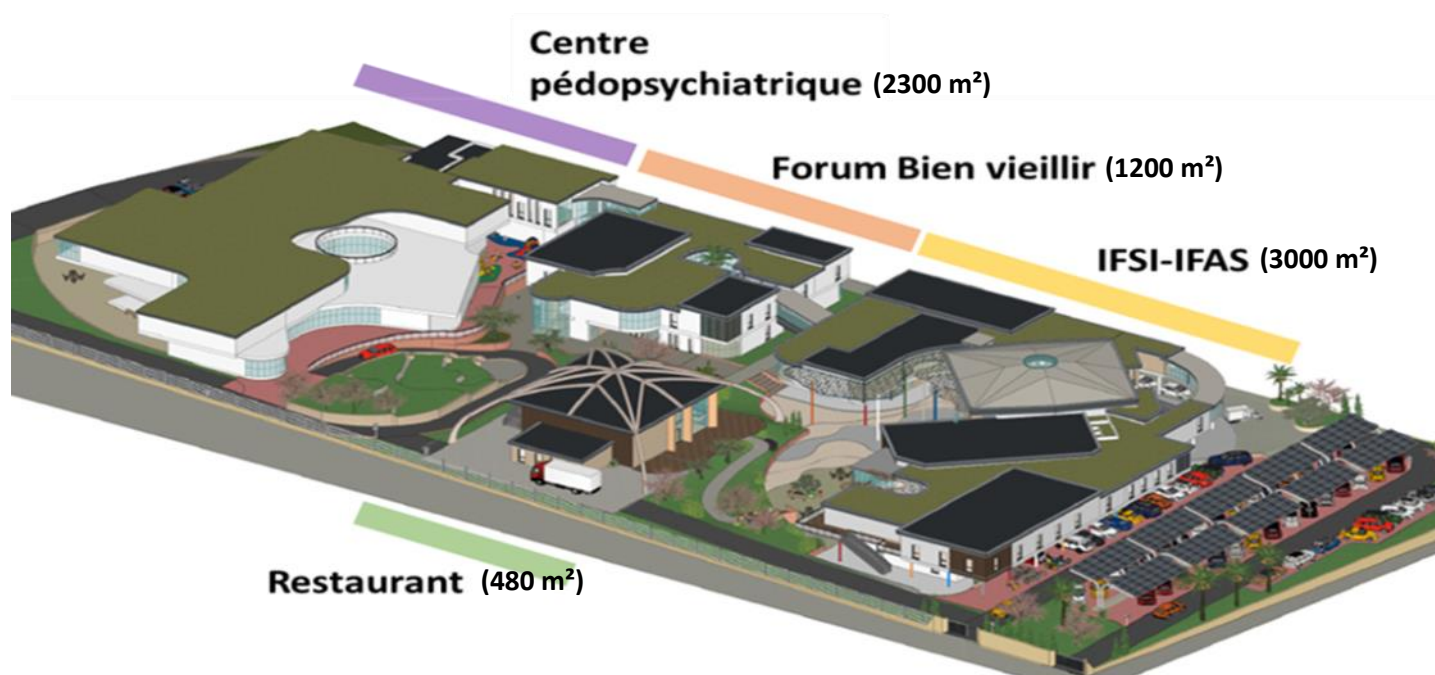
Enfin les locaux de l'institut de formation en soins infirmiers (**IFSI**) et l'institut de formation des aides-soignants (**IFAS**) du Centre Hospitalier de Narbonne, situés en centre-ville, ne sont plus conformes ni adaptés pour recevoir les apprenants. Les contraintes architecturales du bâtiment actuel ne permettent pas d'augmenter les quotas de promotions et limitent l'emploi des méthodes de formations innovantes.

## Objectifs

- ↳ Créer un **tiers lieu ouvert** aux acteurs et partenaires du territoire, notamment au sein d'un **restaurant ouvert sur la ville**
- ↳ Créer du lien à travers des **actions intergénérationnelles**
- ↳ **Promouvoir la prévention** en santé et la placer au cœur du dispositif
- ↳ **Développer l'offre de soins et d'activités** pour les acteurs du Villâge Santé et Savoirs
- ↳ **Regrouper la prise en charge** des personnes âgées, l'IFSI-IFAS et la pédopsychiatrie sur un site unique

## Projet Villâge Santé & Savoirs





## Pour quoi faire ?

- **Rassembler** les citoyens de tous les âges dans un lieu de santé ressource pour le territoire, **écodurable** et **ouvert sur la cité**
- Proposer une pépinière qui **accueille tous les acteurs de santé**, catalyse les initiatives et permette **l'innovation** et la **recherche**
- Regrouper et développer les **plateaux techniques ambulatoires** de pédopsychiatrie et de prise en charge du vieillissement
- Mettre en place des **parcours** alliant promotion de la santé, prévention et soins dans un lieu unique pour :
  - mieux prévenir, repérer et prendre en charge les troubles psychiatriques de l'enfant et de l'adolescent
  - prévenir la perte d'autonomie du sujet âgé
- Améliorer la **formation** en :
  - reconstruisant l'IFSI/IFAS pour l'adapter aux besoins capacitaires et pédagogiques
  - impliquant les patients et les usagers dans la formation en santé
  - proposant aux étudiants des missions citoyennes
- Proposer une **vision intégrative du soin** (réunir les dimensions de santé et de bien-être) et une **vision holistique de la santé** (santé sociale, santé mentale, santé émotionnelle sont associées aux prises en charges classiques).



## Ce qui fait sa force :

- ↪ Un projet imaginé par des acteurs de terrain, dans un contexte territorial précis et dont la réflexion remonte à 2020.
- ↪ Un projet qui propose une réponse à de multiples enjeux du système de santé (simplification des parcours, prévention, décloisonnement des acteurs, place des usagers, formation en santé, transformation organisationnelle...) (1).
- ↪ Un projet qui adopte une **vision globale de la santé** (médecine intégrative + santé sociale : culture, lien social) (2).
- ↪ Un projet qui transcende la santé en proposant aussi des solutions à des **enjeux de société**: solidarité intergénérationnelle, responsabilité sociale des entreprises (3).
- ↪ Un projet qui s'appuie sur un socle de valeurs humanistes fortes et qui s'appuie sur **l'intelligence collective** comme méthode de travail
- ↪ Un projet dont y compris l'architecture manifeste le souci de prendre soin. Les **constructions éco-durables** des locaux du Villège Santé & Savoirs seront **en bois**, isolés avec de la **matière végétale** et équipés de **toitures végétalisées**. Les bâtiments seront de **type passif** ce qui signifie que les besoins en énergie sont faibles. Toute la partie électricité, traitement d'air, chauffage, sera traitée **en panneau solaire et pompe à chaleur**. Une **collecte des eaux pluviales** est envisagée permettant d'assurer l'arrosage des espaces verts et l'alimentation en eau des réservoirs de chasse. De même, les **filières courtes** seront privilégiées pour l'achat des équipements de construction et de mobilier.
- ↪ Un projet dont la gouvernance donne leur place aussi bien aux usagers qu'aux partenaires;

## Périmètre et enjeux du projet

3

### VOLET SOCIÉTAL



**ADAPTER LES FORMATIONS  
EN SANTÉ**



**OUVRIR L'HÔPITAL À LA VILLE  
ET AUX ENTREPRISES**



**PROPOSER UNE VISION  
HOLISTIQUE DE LA SANTÉ**

1

### TIERS-LIEU DE SANTÉ



**DONNER UNE PLACE  
AUX USAGERS**



**PROPOSER UNE  
ORGANISATION INNOVANTE**



**JOUER UN RÔLE DE  
TRANSFORMATION SOCIÉTALE**

2

### VOLET SANITAIRE



**SIMPLIFIER LES PARCOURS DE  
SOINS ET DÉCLOISONNER LES  
ACTEURS DE SANTÉ**



**DÉVELOPPER LA PRÉVENTION  
ET L'ARTICULER AVEC LE SOIN**



Pédopsychiatrie

Consultations, HDJ Enfants, HDJ Adolescents, Plateforme de Coordination & d'Orientation



Tiers lieu de santé



Vieillessement

ICOPE (Dépistage, Consultations, Prévention HDJ SMR (AMICOPE), Plateforme de suivi, Travail partenarial) Accueil de Jour, Plateforme de Répit



Restauration

Restaurant (tous publics), Espace d'Éducation thérapeutique, Espace de Détente, Rencontre, Boutique associative

Espace Partenaires  
Espace de Coworking  
Espace d'Exposition  
Salle d'Activité Physique adaptée  
Centre bien-être  
Espaces partagés



IFSI-IFAS

Espace Numérique  
Centre de Documentation  
Espace de Communication  
Amphithéâtre  
Salles d'Enseignement

Un lieu d'échanges, de partage et d'inclusion sociale. Villège Santé et Savoirs est un espace pensé comme la continuité de la société et comme son reflet, riche de ses diversités et en perpétuelle évolution.

La dimension intergénérationnelle se traduit par des projets co-construits par les acteurs et partenaires accueillis.

Il s'agit d'une démarche au sein de laquelle chaque usager, famille, étudiant et professionnel du soin trouve à s'enrichir de l'autre.

C'est également un lieu de formation, un catalyseur de vocations et d'informations en lien avec les disciplines respectives de chaque structure. Dans une logique de prévention et d'éducation en santé, diverses interventions et manifestations seront accueillies ou organisées tout au long de l'année.

## Calendrier

Travaux Phase 1

15/01/2023 – 01/03/2024

Travaux Phase 2

01/09/2023 – 01/03/2025

**Janvier 2023** : Validation du permis de construire de la Phase 1

**08 Juin 2023** : Pose de la 1<sup>ère</sup> pierre

**Octobre 2023** : Validation du permis de construire de la Phase 2

**Septembre 2024** : Ouverture de l'IFSI-IFAS

**2<sup>ème</sup> trimestre 2025** : Ouverture :  
- du Forum Bien Vieillir  
- du Centre pédopsychiatrique

2023

2024

2025

Jan Mars Mai Jul Sept Nov Jan Mars Mai Jul. Sept Nov Jan Mars Mai Jul. Sept

## Superficie du projet :

Le Villège Santé & Savoirs s'inscrit sur un foncier de 1,3 ha (13 000 m<sup>2</sup>) avec un ensemble immobilier de 7500 m<sup>2</sup>. La répartition par centre d'activités est définie comme suit :

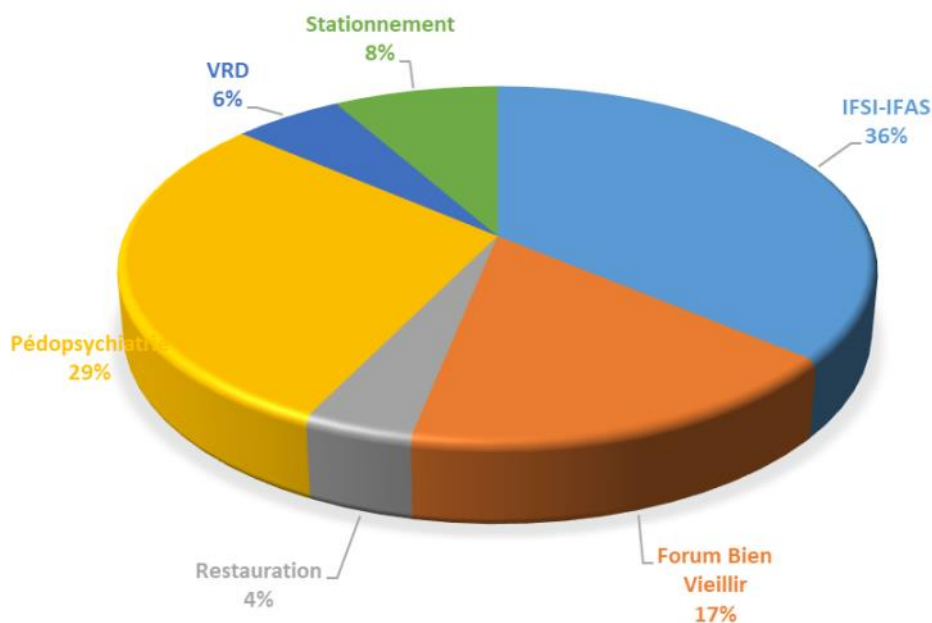
- IFSI-IFAS (3 000 m<sup>2</sup>)
- Restauration (480 m<sup>2</sup>)
- Forum Bien vieillir (1200 m<sup>2</sup>)
- Pôle Pédopsychiatrie (2300 m<sup>2</sup>)



## Données financières :

Le budget d'investissement total du projet s'élève à 18.250 K€ :

- IFSI-IFAS : 6600 K€
- Forum Bien Vieillir : 3100 K€
- Restauration : 750 K€
- Pédopsychiatrie : 5300 K€
- VRD : 1000 K€
- Stationnement : 1500 K€



Les principaux partenaires financiers du Centre Hospitalier de Narbonne sont :

- L'Etat et l'ARS dans le cadre du **SEGUR de la Santé**
- La Région Occitanie
- Le Département de l'Aude
- Le Grand Narbonne



# Que permet ce projet

Ce projet est un véritable tiers-lieu qui se compose d'espaces et d'équipements ouverts à tous les publics, propice aux rencontres, travaux communs, projets co-construits, actions de communication et de prévention.

Il vise à :

- ↳ **Accueillir accompagner prendre soin** de soi, de l'autre et de l'environnement ;
- ↳ **Permettre** tous types d'échanges, de transmissions et de synergies ;
- ↳ **Construire** ensemble la santé et les soignants de demain.

## Placer l'approche intergénérationnelle au cœur du tiers-lieu

Dans le **Villâge Santé & Savoirs**, l'approche intergénérationnelle s'impose naturellement comme structurante. En effet **plusieurs générations cohabiteront** sur le site :

- ↳ Enfants et adolescents (usagers du pôle pédopsychiatrie et leur famille)
- ↳ Personnes âgées (usagers du Forum Bien Vieillir et leur famille)
- ↳ Etudiants et professionnels de santé pour l'IFSI-IFAS
- ↳ Grand public et professionnels des entreprises de la zone « La Coupe »

Les vertus de cette approche pour des populations en difficulté psychologique ou cognitive sont connues depuis longtemps.

Pour les personnes âgées, les activités entre générations permettent de renforcer leur utilité sociale et leur place dans une société où se mêlent constamment des adultes et des enfants

Pour les enfants, la rencontre intergénérationnelle est **source de transmission** notamment de savoir faire, de valeurs, d'histoire et d'affection.

Pour les apprenants, le projet pédagogique propose des **projets citoyens** partagés avec des partenaires multiples et ouverts sur la cité. Les étudiants seront d'emblée impliqués dans une **dimension relationnelle avec les patients**.

Ainsi, les activités intergénérationnelles constitueront une **forme d'hybridation**. La construction d'une **gouvernance** avec les parties prenantes permettra d'imaginer ensemble des espaces, des temps, des modèles organisationnels pour que ces rencontres aient lieu et animent le Villâge Santé & Savoirs.

## Activités de soins intergénérationnels :

**Atelier « théâtre » intergénérationnel, un atelier « journal » intergénérationnel, des animations musicales...**



## Activités de partage et de transmission intergénérationnels :

**Cuisine thérapeutique, potager, ateliers d'art thérapie, poterie, bricolage**

**Ateliers numériques, café philo, ateliers récréatifs : pétanque, gymnastique adaptée etc.**



## Événements organisés en partenariat avec les acteurs du territoire :

**Évènements culturels et/ou scientifiques destinés à tous les publics (ex : NarboVia, Conservatoire de Narbonne)**

**Prévention en santé** : information, dépistage, ateliers de prévention (nutrition, activité physique, soutien psychologique, dépistage basse vision, dépistage perte auditive, stimulation cognitive)



## Inscription de l'intergénérationnalité dans le processus de professionnalisation :

**Sensibilisation des étudiants aux spécificités des populations**

**Témoignages, Retours d'expériences** (pédopsychiatrie, gériatrie) dans le cadre des retours de **patients-experts**.

**Recherches sur le champ intergénérationnel comme médiateur de soin**



## Mise à disposition d'équipements, de moyens et de compétences :

**Restauration** ouverte à tous (étudiants, professionnels, patients, familles, visiteurs, entreprises, résidents)

**Boutique** ouverte aux associations pour la **vente de leur production**

**Espace d'exposition** pour les associations, groupes d'activités thérapeutique, artistes locaux, musée

**Espace de coworking** pour les partenaires institutionnels et acteurs de différents réseaux/parcours de soin/associations

**Espaces** disponibles aux associations et partenaires pour des **permanences et activités**

**Espace de communication** (amphithéâtre)

**Espace d'accessibilité numérique**

**Espace disponible pour le personnel dans le cadre de la Qualité de Vie et Conditions de Travail** (sport, loisirs etc.), par exemple en fin de journée





*des Corbières à la Méditerranée*

---

Direction Générale

16 rue Rabelais, 11100 Narbonne

Tél : 04 68 42 60 01 / 02

Email : [direction@ch-narbonne.fr](mailto:direction@ch-narbonne.fr)

[www.ch-narbonne.fr](http://www.ch-narbonne.fr)