

| | | |
|---|---|---|
| Titre de la procédure Fiche de poste | N° identification Exploitant(e) technique (réseau, système, téléphonie, visio) | Date d'application : Juin 2026 Page : 1/3 |
|---|---|---|

Explo

INTITULE DU METIER

Famille : Systèmes d'Information
Sous-Famille : Support et exploitation
Libellé métier : Exploitant(e) technique (réseau, système, téléphonie, visio)
Code métier : 35L40

INTITULE DU POSTE

Spécificité dans le métier : Technicien d'exploitation informatique et réseaux
Grades correspondants : TSH – Ingénieur Hospitalier

IDENTIFICATION

Pôle : Administration
Direction : Direction des Services Numériques
Site géographique : Bâtiment administratif – Rue Rabelais

DESCRIPTION METIER / POSTE

Missions :
Piloter les ressources d'une unité d'exploitation informatique, assurer leur gestion et les évolutions en garantissant le niveau et les engagements de service, ainsi que la qualité des traitements.

Activité(s) :
 Archivage des données informatiques et liaison avec les éventuels prestataires externes d'hébergement des données
 Diffusion de la documentation technique
 Gestion de l'exécution du marché de prestation : lancement, suivi et contrôle des prestations SI
 Maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive de la solution, du matériel et des équipements et paramétrage du SI
 Mise en exploitation de l'application avec livraison des documents requis (dossier exploitation...)
 Mise en œuvre des plans de secours et de sauvegarde
 Pilotage de l'exploitation des systèmes, réseaux et applications et gestion des incidents (diagnostic, intervention, alerte)
 Planification de l'activité et de l'ensemble des moyens (humains, financiers, techniques) à mettre en œuvre pour la continuité de service
 Réalisation des tests d'installation, d'exploitation et d'intégration technique, et traitement des anomalies et analyses des performances des systèmes, réseaux et applications

Activité(s) spécifique(s) du poste :

COMPETENCES

SAVOIR-FAIRE ATTENDUS

| Description des savoir-faire | SF initiaux | Pratique confirmée | Maîtrise | Expertise |
|---|-------------|--------------------|----------|-----------|
| Analyser et évaluer les prestations SI (réseaux, applications, BDD...) de service internes et externes et enclencher les actions consécutives nécessaires | | | X | |
| Construire et utiliser des outils de pilotage | | | X | |

| | | | | |
|---|--|--|---|--|
| (critères, indicateurs / tableau de bord) | | | | |
| Définir et communiquer aux fournisseurs les conditions d'intervention (plan de prévention de l'établissement et spécificités de la DSI) | | | X | |
| Evaluer la cohérence entre les capacités et efficacité des systèmes intégrés et les spécifications | | | X | |
| Evaluer la performance du système avant, pendant et après son intégration | | | X | |
| Evaluer les actions de maintenance et communiquer en conséquence | | | X | |
| Installer, configurer, paramétrer et tester un système et/ou un logiciel et/ou un composant et/ou un poste de travail | | | X | |
| Rédiger et garantir la diffusion de la documentation technique | | | X | |
| Rédiger les accords contractuels sur les niveaux de service | | | X | |

| SAVOIRS | | | | |
|---|-----------|------------|--------------|---------|
| Description des connaissances | Générales | Détaillées | Approfondies | Experts |
| Architecture SI métier et fonctionnelle | | X | | |
| Domaine d'application et disponibilité des outils de diagnostic | | | X | |
| Informatique, SI et veille technologique | | | X | |
| Méthodes de contrôle de la prestation de services | | | X | |
| Méthodes/Procédures/protocoles/modes opératoires/consignes relatives à la gestion du système d'informations | | | | X |
| Organisation, métiers et fonctionnement de l'établissement | | X | | |
| Procédures internes de remontée d'information et d'incidents critiques ou non | | | X | |
| Sécurité informatique, sécurité SI | | | X | |
| Standards et normes applicables | | | X | |

QUALIFICATIONS

Pré - requis et qualifications (diplômes, habilitations, permis, se référer à la base de données des connaissances du RMFPH) :
Diplôme en informatique BAC+2, BTS, DUT, BUT

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE

Liaisons hiérarchiques :

- **Ascendantes (N+1) :** Responsable cellule infrastructure réseau
- **Descendantes (N-1) :**

LIENS FONCTIONNELS

Internes au CH : Relation avec les utilisateurs de tous les services du CHI Narbonne Port La Nouvelle et ceux des établissements sous convention particulière avec notre établissement

Externes au CH : Relations avec les éditeurs de logiciels/progiciel et fournisseurs d'équipements et de matériels, les intégrateurs, les sociétés de conseil.

CONDITIONS D'EXERCICE

Rythme de travail : 7h40 par jour

Horaires : de 8h à 18h selon planning mensuel

Quotité de temps de travail : 100%

Garde / Permanence :

Astreinte : informatiques selon le planning établi au sein du service

Contraintes particulières : activité sur l'établissement ou tout autre établissement sous convention avec le CHI de Narbonne-Port La Nouvelle

Elaborée par Fébronie Tricheux
Validée par DRH – secteur GPMC

date : juin 2026
date :