Politique qualité du Laboratoire

Notre politique qualité, élaborée en adéquation avec le projet d'établissement s'articule autour de **6 axes majeurs** déclinés en objectifs qualité validés et évalués en revue de direction :

1. **Offrir un service répondant aux besoins de nos utilisateurs, du personnel et garantir le service médical rendu**
2. **Assurer une meilleure prise en charge des patients en développant l'activité du Laboratoire et en assurant des résultats de qualité**
3. **Maintenir la dynamique de la démarche qualité et la gestion des risques au laboratoire,** en assurant la transition vers la nouvelle version de la Norme ISO 15189, dans le respect des principes d'impartialité, de non conflits d'intérêts, de confidentialité et d'éthique
4. **Accroitre la satisfaction des services de soins avec un bon niveau de communication**
5. **Développer les compétences, assurer l'adéquation de celles-ci et des besoins techniques en s'appuyant sur des actions de formations et les habilitations du personnel**
6. **Assurer le bien être et la sécurité du personnel**