

Politique qualité du Laboratoire



Notre politique qualité, élaborée en adéquation avec le projet d'établissement s'articule autour de **5 axes majeurs** déclinés en objectifs qualité validés et évalués en revue de direction :

1

• **Offrir un service répondant aux besoins de nos utilisateurs, du personnel et garantir le service médical rendu**

2

• **Assurer une meilleure prise en charge des patients en développant l'activité du Laboratoire**

3

• **Maintenir la dynamique de la démarche qualité gestion des risques au laboratoire**, en assurant la transition vers la nouvelle version de la Norme ISO 15189, dans le respect des principes d'impartialité, de non conflits d'intérêts, de confidentialité et d'éthique

4

• **Accroître la satisfaction des services de soins avec un bon niveau de communication**

5

• **Développer les compétences, assurer l'adéquation de celles-ci et des besoins techniques en s'appuyant sur des actions de formations et les habilitations du personnel**